

2016 年市委宣传部（市文明办）社会评价意见重点整改目标完成情况表

| 序号 | 意见概要 | 整改目标 | 整改结果 |
|----|---|---|--|
| 1 | 提升城市形象，树立文明典范。（市政协委员意见第 2 条，另涉及此类问题的市政协委员意见 2 条、国务院特贴人员意见 1 条、绩效专家意见 2 条、企业代表意见 41 条、城镇居民意见 12 条、农村居民意见 3 条、外来创业务工人员意见 3 条、行政服务大厅意见 1 条、网民意见 4 条） | 围绕“争做文明人、当好东道主、办好 G20”主题，全面实施市民文明素质提升工程，着力推进《杭州市文明行为促进条例》的宣传。深化国际交往文明礼仪教育、深入打造“国内最清洁城市”等重点工作，倡导全体市民践行“礼让斑马线、文明过马路、排队守秩序、礼仪待宾客”，为 G20 峰会的成功举办营造良好社会氛围。 | 深入开展市民文明素质提升工程，组织开展“先下后上乘地铁、文明一米迎嘉宾”——地铁文明志愿服务引导等活动。加大媒体宣传《杭州市文明行为促进条例》力度，刊发城市户外公益广告，提高条例影响力。开展国际交往文明礼仪教育，编写发放《杭州市民国际交往英语 100 句》、《做文明有礼的杭州人》等教材。召开工作推进会，开展市民清洁杭州大行动，全面推进打造“国内最清洁城市”各项工作。制定印发《关于印发“市政协十届五次次会议建议案〈紧抓 G20 历史机遇，打造“最文明”杭州〉办理工作方案的通知》，召开办理工作会议，以文明出行、有序排队、不乱扔垃圾、礼貌待人等“四项行为”为突破口，全面推进市民文明素质和城市文明程度的提升。 |
| 2 | 市委宣传部：要让每个杭城市民了解祖国，让每个中国人心中有梦，心中有信仰。（城镇居民意见第 104 条，另涉及此类问题的民办非企业单位负责人意见 1 条、网民意见 3 条） | 继续宣传和弘扬杭州“最美现象”，宣传各行各业的“最美”人物。公正、公平开展“最美杭州人”的评选活动，教育和引导广大市民学习和争做“最美杭州人”。在国庆节开展“五星红旗升起来”活动，弘扬爱国主义精神。加强对社会阵地特别是基层社会阵地的管理和指导，使之成为社会主义核心价值观宣传的主阵地。 | 在全市开展学习争做“最美杭州人”主题宣传活动，市级媒体宣传“最美杭州人”110 人。开展第四届“最美杭州人”评选活动，评出 10 名“最美杭州人”和 20 名提名奖。开展纪念建党 95 周年主题教育活动，并举行“红旗飘飘——群众性歌咏活动”，以歌颂党、歌颂祖国、歌颂改革开放。国庆期间在全市主要道路悬挂国旗，营造浓厚的国庆氛围。在全市中小学生中开展“中国梦”主题征文和读书演讲活动，进行爱国主义教育。 |