

# 2016 年度绩效考核目标完成情况自评表

责任处室：文明办

目标名称	城乡精神文明建设		
考核内容及指标	<p>实施市民文明素质提升工程，发布 2015 年杭州市民公共文明指数。加强市民文明礼仪教育，举办市民大学堂讲座不少于 50 讲。开展第十二届杭州市道德模范、美德少年评选活动，每月开展“杭州好人榜”评选。常态化开展学雷锋志愿服务活动，开展雷锋广场志愿服务活动不少于 10 次。举办市第十三届邻居节。开展第十一届“公民爱心日”活动。加强未成年人思想道德建设，在全市 450 个社区建成青少年俱乐部。</p>		
自评分	<p>(目标初始分值：5 分) 注：自评分不能大于目标初始分值</p>		
目标完成情况	<p>紧紧围绕“争做文明人，当好东道主，办好 G20”这一主题，全面启动、深入推进市民素质提升工程，努力提升市民文明素质和城市文明程度。与省文明办联合举行浙江省暨杭州市“迎接 G20 人人讲文明——做文明有礼浙江人”启动仪式，倡导全体公民践行“礼让斑马线、文明过马路、排队守秩序、礼仪待宾客”的文明风尚。完成《杭州市文明行为促进条例》立法工作，于 2016 年 3 月 1 日起正式实施。组织实施年度杭州市民公共文明指数调查，发布 2015 年度杭州市民公共文明指数，2015 年杭州市民公共文明综合指数为 84.062，比 2014 年提高了 0.432 个分值。坚持办好杭州市民大学，举办市民大学堂讲座 50 讲，围绕迎接 G20 市民文明礼仪、国际交往教育，推出了《双语国际礼仪》、《跨文化日常英语交际策略》等专题讲座，在杭州日报、杭州电视台和“市民大学堂”专题网站、华数数字电视“市民大学堂”专栏刊播，通过广播、报纸、电视播出了《杭州市民国际交往英语 100 句》，得到了市民群众的欢迎与喜爱。围绕社会主义核心价值观、喜迎国际峰会、提升市民文明素质等主题，创作和发布新颖美观的中英双语城市公益广告。深入开展道德模范学习宣传活动，组织开展第十二届杭州市道德模范和第十二届杭州市美德少年评选。每月开展“我推荐我评议身边好人”活动，全年共评选出“杭州好人”120 人。以“国际都市 最美邻里”为主题，举办第十三届杭州市邻居节，表彰了包括 2 名在杭外籍人士在内的 45 位杭州市“好邻居”，这也是国际友人首次荣获杭州市“好邻居”荣誉称号。组织开展“先下后上乘地铁，文明一米迎嘉宾”地铁文明引导志愿服务行动。地铁文明引导志愿服务行动成为“文明城市、美丽杭州”的又一张“金名片”。在文明单位、窗口行业广泛开展“喜迎国际峰会，当好东道主”创建活动，普及对外服务常识，提升服务效率和服务质量。组织开展“杭州市十大文明使者”评选活动，为广大市民树立了可敬可学的文明楷模。每月第一个星期六开展雷锋广场学雷锋志愿服务活动，累计开展 12 次。开展第十一届“公民爱心日”活动，筹集捐款 90 余万，图书三万册，完成微心愿 300 个。加强未成年人思想道德建设，举办全市第六届中小学生新童谣大赛，评选出了 70 多篇优秀童谣、优秀组织奖和优秀辅导老师。加快未成年人校外活动阵地建设，今年新增加 148 家社区青少年俱乐部，全市共有 581 个社区建成青少年俱乐部。</p>		
		累计完成工作量	100%